

LGR Medical Services S.r.l., attiva nel settore della fornitura, noleggio e attività di manutenzione, sanificazione e gestione logistica di ausili ortopedici per disabili. Global service per nutrizione artificiale. Commercializzazione di articoli sanitari monouso, attività di assistenza domiciliare opera in un mercato in forte concorrenza, con numerose norme vincolanti e una dinamica dei prezzi possibili e applicabili dominati dalle indicazioni richieste in sede di gare di appalto, primario veicolo per acquisizione delle commesse.

Nonostante i limiti posti dallo scenario di riferimento la nostra società è riuscita a crescere in maniera costante dall'avvio delle attività, anno 2014 avvio nel sito di Prato, anno 2015 nel sito di Roma, anno 2017 nel sito di Bologna e a partire dal 2020 nel sito di Cesena con erogazione dell'attività di nutrimento artificiale in assegnazione di gara da parte della locale ASL. Nel 2025 LGR si apre ad un nuovo servizio, accreditandosi presso la Regione Lazio per il servizio di assistenza domiciliare nel territorio della ROMA 3.

Al fine di migliorare il controllo e l'adeguatezza dei processi aziendali e di essere sempre più competitiva nel mercato di riferimento, la nostra società attua un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001/15 e 13485/16 (Dispositivi medici); e nel 2020 ha implementato e certificato il proprio Sistema di Gestione Ambientale secondo la UNI EN ISO 14001/15 e di Salute e Sicurezza secondo la Norma ISO 45001/18; la nostra società conferma l'adeguatezza dei processi e delle procedure implementate per il Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambientale, Salute e Sicurezza).

Si confermano e si focalizzano i primari obiettivi strategici, applicabili anche alle nuove Certificazioni in implementazione, come:

- ✓ erogare ogni servizio offerto nel pieno rispetto delle disposizioni cogenti e dei requisiti contrattuali sottoscritti;
- ✓ ottenere la piena soddisfazione dei clienti, degli utenti finali e delle parti interessate;
- ✓ operare competitivamente per migliorare i risultati gestionali e per remunerare il capitale investito nel breve e medio periodo;
- ✓ controllare e ottimizzare i processi aziendali, con l'analisi e il trattamento delle eventuali non conformità emergenti, per migliorare continuamente le performance;
- ✓ garantire che tutto il personale operi in maniera competente, nella piena consapevolezza del proprio ruolo, attraverso l'erogazione di corsi di formazione e di addestramento tesi all'aggiornamento continuo delle professionalità;
- ✓ soddisfazione del personale aziendale.

Inoltre si identificano i seguenti ulteriori primari obiettivi specifici in relazione alla gestione ambientale e alla salute e sicurezza sul lavoro:

- ✓ garantire la conformità legale e normativa e il rispetto delle prescrizioni applicabili in particolare verso il D.Lgs 152/06 e succ. mod. e il D.lgs. 81/08 e succ. mod;
- ✓ gestire gli impatti ambientali delle proprie attività;
- ✓ prevenire l'inquinamento, garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente;
- ✓ ridurre i costi operativi anche attraverso le agevolazioni INAL;
- ✓ migliorare le relazioni con le parti interessate e la comunità locale;
- ✓ migliorare la gestione dei rischi/opportunità;
- ✓ ridurre ed eliminare eventuali infortuni derivanti dalle attività lavorative;

- ✓ ridurre ed eliminare potenziali incidenti,
- ✓ prevenire le lesioni e le malattie professionali;
- ✓ migliorare l'ambiente di lavoro nel suo complesso
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.

La Direzione sicura della disponibilità e del coinvolgimento di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati invita ciascun responsabile a sensibilizzare ogni dipendente per:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure dei Sistemi e di tutte le regole operative;
- ✓ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ raggiungere gli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza prefissati nelle singole aree assegnate;
- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ ricercare e proporre azioni per la riduzione dell'impatto ambientale;
- ✓ ricercare e proporre azioni per la riduzione dei rischi per le attività svolte direttamente e complessivamente;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze e arricchire il proprio bagaglio culturale;
- ✓ guidarli con l'esempio e il coinvolgimento.

Annualmente, la Direzione sovrintende attraverso un sistematico e documentato "Riesame" per i Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi e la continua adeguatezza degli stessi alle esigenze aziendali e al rispetto delle norme di riferimento.

Si ringraziano tutti i collaboratori che con il loro supporto aiutano a raggiungere gli obiettivi perseguiti e che con il loro atteggiamento, sempre pro-attivo, permettono di ben sperare nel proseguire con una crescita costante e sostenibile nel tempo, per il benessere di noi tutti.

20 Aprile 2026

Responsabile Qualità/RSGI





LGR MEDICAL SERVICES s.r.l.
Via G. Dozza, 94/96
40069 – Zola Predosa (BO)
C.f. e P.IVA: 02243990229

LGR MEDICAL SERVICES SRL
È AZIENDA CERTIFICATA

